

キャンセルポリシー

U room では、お客様に安心してサービスをご利用いただけるよう努めております。

ご不明な点がございましたら、お申し込み前にお気軽にお問い合わせください。

体験セッションについて

日程変更・キャンセルをご希望の場合は、予約日時の **48 時間前**までにご連絡ください
48 時間を過ぎてからのキャンセル・無断キャンセルにつきましては、返金および振替はいたしかねます。

3 か月プログラムについて

サービスの性質上、お申し込み・お支払い完了後のキャンセル、途中解約および返金はお受けしていません。

お申し込み前にご不明点がございましたら、体験セッションまたはお問い合わせフォームよりお気軽にご相談ください。

主催者都合の場合

U room 側の事情によりサービス提供が困難となった場合は、日程変更または必要に応じて返金等の対応をいたします。

通信環境について

オンラインセッションは Zoom を利用して実施します。

お客様の通信環境や機器の不具合による接続トラブルについては、原則として返金の対象とはなりません。